

Közbeszerzési Hatóság

BESZ-006-0/2017.

Budapest
Riadó u. 5.
1026

tárgy: tájékoztató hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás megindításáról a Kbt. 103. § (1) bekezdése alapján

Tisztelt Közbeszerzési Hatóság!

Alulírott dr. Németh Gabriella mint az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság törvényes képviselőjére jogosult vezérigazgatója tájékoztatom a T. Hatóságot, hogy társaságunk a mai napon hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárást indított az alábbiak szerint.

ajánlatkérő neve:	Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhelye:	1062 Budapest, Bajza utca 52.
törvényes képviselője:	dr. Németh Gabriella vezérigazgató
telefon:	+36 1 428-9600
telefax:	+36 1 428-9611
ajánlatkérő e-mail címe:	budapest@offi.hu
közbeszerzési kapcsolattartó:	Somogyi Ildikó közbeszerzési referens
kapcsolattartó e-mail címe:	somogyi.ildiko@offi.hu
közbeszerzési szaktanácsadó:	Fülöp Zoltán ügyvéd és felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó (székhely: 1024 Budapest, Kút u. 5., nyilvántartási száma: 706, e-mail: office@drfulopzoltan.eu)
közbeszerzési eljárás tárgya:	OFFI Zrt. meglévő ügyfélkapcsolat-kezelő (CRM) rendszerének továbbfejlesztése 2017
eljárás jogcíme és szabályai:	a Kbt. Harmadik Rész szerint lefolytatott hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás - a 121. § (1) bekezdés b) pontjában hivatkozott szabályok szerint - a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) alapján
eljárás megindítása:	2017. július 19.

A beszerzés becsült értéke a Kbt. 19. § (2) bekezdésére tekintet nélkül: 11 558 800,- Ft. (amely az általános forgalmi adót nem tartalmazza). A közbeszerzés Kbt. 19. § (2) bekezdésére tekintet nélküli becsült értéke (egyben a fedezet összege) az ajánlattételre felkérendő gazdasági szereplő, a Pannon Set Kft. 2017.

4

június 16-i indikatív árajánlata alapján (a jelen közbeszerzési eljárás műszaki tartalmára vonatkozóan) a következő részletezésben került meghatározásra.

műszaki tartalom	munkaidő ráfordítás	fajlagos árajánlat (áfa nélkül)	árajánlat összesen
Hitelesítés, papírok sorszámozása, papír alapú hitelesítés	80 óra	14 800,- Ft.	1 184 000,- Ft.
OFFI Ügyfélkapu 2.0 kapcsolat	150 óra		2 220 000,- Ft.
Elektronikus hitelesítés	40 óra		592 000,- Ft.
Folyamattámogatási feladatok			
- eurós számlázás (átutalásos)	30 óra		444 000,- Ft.
- postázásnál CRM-DMS összekötés funkciójának bővítése	24 óra		355 200,- Ft.
- felszólító levelek	32 óra		473 600,- Ft.
- elégedettség- kérdőív ügyfélkapus felhasználóknak	25 óra		370 000,- Ft.
Folyamattámogatási feladatok 400 órás keretben	400 óra		5 920 000,- Ft.
Mindösszesen	781 óra		11 558 800,- Ft.

A beszerzés becsült értéke a Kbt. 19. § (2) bekezdésére tekintettel: 46 458 800,- Ft. (amely az általános forgalmi adót nem tartalmazza). A becsült érték kiszámítása során az ajánlatkérő az alábbi tételekre (beszerzésekre és szerződésekre) volt tekintettel.

1. Az ajánlatkérő 2015 évben a Kbt. 122. § (7) bekezdés a) pontja alapján hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás keretében **szerezte be** az ajánlatkérőnél jelenleg működő CRM rendszert. A beszerzés eredményeképpen nettó (az általános forgalmi adót nem tartalmazó) 22 900 000,- Ft. ellenértéken került megkötésre a szerződés. A szerződés a jelen tájékoztató mellékletét képezi. Az eljárás eredményéről szóló tájékoztató a Közbeszerzési Értesítőben KÉ-12893/2015 iktatószámon jelent meg (közzététel időpontja: 2015.07.17.). A Közbeszerzés Értesítőben megjelent hirdetmény a jelen tájékoztató mellékletét képezi.
2. Az ajánlatkérő 2016 évben a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás keretében **fejlesztette tovább** az ajánlatkérőnél jelenleg működő CRM rendszert. A beszerzés eredményeképpen nettó (az általános forgalmi adót nem tartalmazó) 12 000 000,- Ft. ellenértéken került megkötésre a szerződés. A szerződés a jelen tájékoztató mellékletét képezi. Az eljárás eredményéről szóló tájékoztató a Közbeszerzési Értesítőben KÉ-10841/2016 iktatószámon jelent meg (közzététel időpontja: 2016.10.19.). A Közbeszerzés Értesítőben megjelent hirdetmény a jelen tájékoztató mellékletét képezi.
3. A **jelen beszerzés** becsült értéke (a Kbt. 19. § (2) bek. nélkül): 11 558 800,- Ft. (amely az általános forgalmi adót nem tartalmazza).

**ajánlattételre felkért:
székhelye:**

Pannon Set Korlátolt Felelősségű Társaság
1146 Budapest, Hermina út 63. 1. em. 1.

jogcím indokolása:

Az eljárás jogcíme a Kbt. 94. (2) bekezdés c) pontján alapul, mert a közbeszerzési eljárás alapján kötendő szerződés kizárólagos jogok védelme miatt egy meghatározott szervezettel köthető meg.

jogcím részletes indokolása:

A kizárólagos jog szerződési rendelkezés alapján áll fenn.

Az ajánlatkérő 2015. május 20-án a 2011. évi CVIII. tv. (régi Kbt.) 122. § (7) bekezdés a) pontja szerint hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárást indított, amelynek nyertese a Pannon Set Kft. (jelen közbeszerzési eljárás ajánlattevője) lett. A közbeszerzési tárgyaláson - az ajánlattevő indítványára - az ajánlatkérő kiegészítette az előzetesen kiadott szerződéstervezet szövegét a következők szerint: **“A szerződés tárgyát képező informatikai rendszer továbbfejlesztésével kapcsolatosan a felek rögzítik, hogy a Vállalkozó fenntartja a jogot minden olyan fejlesztés, bővítés, kiegészítés megvalósítására, amely a rendszer adatbázisának írását, módosítását igényli vagy valósítja meg, és hozzájárul bármely olyan bővítéshez, amely az adatbázis olvasásán alapul.”** A szerződés e feltétellel került megkötésre.

2016 évben szükségessé vált a KÉ-10841/2016 tájékoztatóban meghatározott műszaki tartalom szerint az OFFI Zrt. ügyfélkapcsolat-kezelő (CRM) rendszerének továbbfejlesztése, amely a megadott funkcionális leírás szerint érinti a Pannon Set Kft. által korábban fejlesztett rendszer adatbázisának írását, módosítását. A felhívott szerződéses rendelkezés szerint erre a kizárólagos joggal rendelkező Pannon Set Kft. volt jogosult, a 2016-os fejlesztés szintén hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás keretében került lebonyolításra.

2017 évben **ismét** szükségessé vált a tájékoztató levél mellékleteként csatolásra került eljárást megindító felhívásban rögzített műszaki tartalom szerint az OFFI Zrt. ügyfélkapcsolat-kezelő (CRM) rendszerének továbbfejlesztése, amely a már ismertetett és csatolt szerződés szerint az ajánlattételre felkérendő Pannon Set Kft. kizárólagos jogát érinti. A jelen hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás továbbra is e szerződéses rendelkezés alapján alapul.

Az ajánlatkérő számára nem létezik reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére

A beszerzés alternatív forrásból csak aránytalanul előnytelen módon a teljes CRM informatikai rendszer cseréjével lenne megvalósítható. Az ajánlatkérő a nyílt eljárás alkalmazásának lehetőségét tette mérlegelés tárgyává, amely két okból gazdaságilag előnytelen az ajánlatkérő számára:

- Az új (értsd más fejlesztőtől származó) CRM rendszer bevezetése magasabb költségen volna megoldható, azaz az ajánlatkérő a rendszer fejlesztésének költségeit a mostani továbbfejlesztés alkalmával ismételten kifizetné. Ennek alátámasztására az ajánlatkérő előzetes piacfelmerést végzett, amelyet az alábbiakban mutat be.
- Az új CRM rendszer bevezetése olyan járulékos költségeket eredményezne (így különösen a felhasználók képzése és az emiatti esetleges ügyfélkapcsolati fennakadások), amely a meglévő rendszer megtartását teszi indokolttá. Ennek alátámasztását szintén az alábbi számítás mutatja be.

Mivel hasonló az OFFI folyamataira szabott ügyviteli rendszer (dobozos termék) a piacon nincs, így a beszerzésre két elvi lehetőség van: a) teljes rendszer specifikálását követően az ügyviteli rendszer nulláról (értsd nyílt eljárással) történő kialakítása/fejlesztése; b) a meglévő rendszer továbbfejlesztése.

A beszerzés az OFFI számára optimálisan a fejlesztési idő és a költséghatékonyságot is figyelembe véve meglévő rendszer továbbfejlesztésével valósíthatóak meg (a meglévő rendszer fejlesztése időben és költségekben is többszöröse lenne a módosításnak, továbbfejlesztésnek)

Számszerű kimutatás

Nyilvános előkészítés:

4

Nyílt közbeszerzési eljárást megelőző tevékenységek és költségek, amelyet követően az eljárás indítható				
Külső IT szakértő	10000	Ft/óra		
Belső IT szakértő	4000	Ft/óra		
Külső fejlesztő	15000	Ft/óra		
Tevékenység megnevezése	mennyiség (fő/nap/óra)	mennyiség egység	ellenérték (NettóFt/egység)	ellenérték összesen (Nettó Ft)
A jelenlegi CRM rendszer fejleszthető jogosultságának megvásárlása, (jelenleg a futtatható formátum él)	1	rendszer	5 500 000	5 500 000
A jelenlegi rendszer bővítés interfész felületeinek meghatározása, szükséges fejlesztések végrehajtása, dokumentálása	320	PS fejlesztő szakember	15 000	4 800 000
Fejlesztés menedzselése, konzultációk megtartása (1 fő belső IT szakember, 100 óra)	200	óra	4 000	800 000
Minőségirányítás (1 fő, heti 4 óra)	64	óra, OFFI szakember	3 000	192 000
Összesen				11 292 000

Új infrastruktúra telepítése:

Nyilvános közbeszerzést követő többlet IT feladatok				
Külső IT szakértő	10000	Ft/óra		
Belső IT szakértő	4000	Ft/óra		
tevékenység megnevezése	mennyiség (fő/nap/óra)	mennyiség egység	ellenérték (NettóFt/egység)	ellenérték összesen (Nettó Ft)
Új számítástechnikai platform beszerzés	1	rendszer	3 500 000	3 500 000
Új számítástechnikai platform telepítés, tesztelés	20	külső IT szakember óra	10 000	200 000
OFFI szintű migrálások, archiválások	160	belső IT szakember óra	4 000	640 000
Kapcsolódó rendszerek átalakítása, fejlesztése, tesztelése	320	külső IT szakember óra	10 000	3 200 000

4

Végfelhasználók helyszíni oktatása (alkalmanként 5 óra, belső IT szakértő tartja)	26	csoporth	4 000	104 000
Végfelhasználók távoli szupport	30	csoporth	4 000	120 000
Rendszer átállítás, próbaüzem	160	belső IT szakember óra	4 000	640 000
Honlap, dokumentációk frissítése	320	belső IT szakember óra	4 000	1 280 000
Összesen				9 684 000

Összefoglalva: 20 millió Ft-ba kerül annak előkészítése, hogy ki lehessen írni nyilvánosan, továbbá az esetleges áttérés a jelenlegitől különböző platformra. A fenti számításból látható, hogy a CRM fejlesztési jogosultság megvásárlása és harmadik személy fejlesztővel történő továbbfejlesztése (nyílt eljárás keretében) nettó (az általános forgalmi adó nélkül számított) 20 976 000,- forintba kerülne. Ehhez adódna a jelenlegi fejlesztés becsült bekerülése, amely vélhetően a nyílt eljárás eredményeképpen megkötendő szerződés ellenértéke lenne. A két számadat összevetése alapján látható, hogy a nyílt eljárás keretében történő megvalósítás olyan költséggel járna, amely meghaladja a jelen beszerzés fedezetét, így az ajánlatkérőnek nem kínál reális alternatívát a beszerzés megvalósítására.

A verseny hiánya nem annak a következménye, hogy az ajánlatkérő a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozta meg.

mert a CRM bevezetésre irányuló beszerzés az akkor hatályos Kbt. szabályainak betartásával, az ott meghatározott eljárás típus jogszerű igénybevételével történt meg. Az alkalmazott szerződési feltétel, amely a kizárólagos jogot biztosítja az üzleti életben szokásos és elfogadható szabály a nyertes ajánlattevő know-how-hoz fűződő üzleti érdekeinek biztosítására.

A beszerzés tárgyának meghatározása az ajánlatkérőnek a CRM rendszer megfelelő színvonalú használatához kapcsolódik és a korábbi közbeszerzési eljárás lefolytatásakor és az annak alapján történő szerződéskötéskor még nem látta előre a fejlesztési igény felmerülését.

Budapest, 2017. július 17.



dr. Németh Gabriella vezérigazgató
OFFI Zrt. ajánlatkérő törvényes képviselőjében

Mellékletek:

1. számú melléklet - ajánlatkérő cégkivonata
2. számú melléklet – ajánlattevő cégkivonata
3. számú melléklet – ajánlattételi felhívás
4. számú melléklet – közbeszerzési eljárás alapján kötendő szerződés tervezete
5. számú melléklet – Tájékoztató a közbeszerzési eljárás eredményéről (KÉ-12893/2015)
6. számú melléklet – Tájékoztató a közbeszerzési eljárás eredményéről (KÉ-10841/2016)
7. számú melléklet – ajánlattételi felolvasólap
8. számú melléklet - a 2015 évi közbeszerzési eljárás eredményeképpen megkötött szerződés
9. számú melléklet - a Pannon Set Kft. 2017. június 16-i indikatív ajánlata