

## OFFI Ügyviteli rendszer modulok üzemeltetés támogatása

### Műszaki leírás

Előzmények:

#### 1. **Űrlapkitöltő modul** (a fordításhitelesítés támogatásához)

Ajánlatkérő a 2021 évben beszerezte, majd ezt követően Ügyviteli Rendszerébe állította a „Papírmentes iroda komplett Űrlapkitöltő modul szállítása, telepítése, paraméterezése és műszaki leírásának átadása" szerződés keretében. Az üzemeltetés támogatáshoz külső szakértői támogatás igénybevétele szükséges, erre jelenleg Vállalkozási szerződés nem áll rendelkezésre.

#### 2. **Online rendeléstámogató modul** (az online szakfordítási tevékenység támogatásához)

Ajánlatkérő a 2021 évben új online rendeléstámogató modult (ügyfélportál) szerzett be és helyezte üzembe. Az üzemeltetés támogatáshoz külső szakértői támogatás igénybevétele szükséges, erre jelenleg Vállalkozási szerződés nem áll rendelkezésre.

#### 3. **Adatlekérő modul** (az éves üzleti és kontrolling tervezési tevékenység támogatásához)

Ajánlatkérő a 2021-2023 években az Ügyviteli rendszerhez kapcsolódó Adatlekérő modult szerzett be és helyezte üzembe. Az üzemeltetés támogatáshoz külső szakértői támogatás igénybevétele szükséges, erre jelenleg Vállalkozási szerződés nem áll rendelkezésre.

### Ügyviteli rendszer modulok üzemeltetés támogatás műszaki tartalma

#### 1. **Támogatás:**

##### a. **Űrlapkitöltő modul**

- i. Üzemeltetés tanácsadás
- ii. Hibakezelés
- iii. Üzemeltetési konfigurációk beállítása
- iv. Programok beállítása

##### b. **Online rendeléstámogató modul**

- i. Üzemeltetés tanácsadás
- ii. Hibakezelés
- iii. Üzemeltetési konfigurációk beállítása
- iv. További beépített biztonsági funkciók
- v. Programok beállítása

##### c. **Adatlekérő modul**

- i. Üzemeltetés tanácsadás
- ii. Hibakezelés
- iii. Üzemeltetési konfigurációk beállítása
- iv. Programok beállítása
- v. Frissítések kezelése, beépítése

## **2. Modulok funkcionalitásának bővítése, programozás:**

Programozói környezet:

A beszerzett modulok Google Web Toolkit alapú webalkalmazások, a végleges HTML/JavaScript kód Ajánlatkérő rendelkezésére áll: az Ajánlatkérő LINUX szerverén, titkosítás nélkül elérhető. A LINUX szerver alatt működő webalkalmazás kliens oldalon egyedi scripteket futtat (JavaScript és HTML kód).

A beszerzett modulok adatbázis szegmense Ajánlatkérő számára titkosítás nélkül elérhető.

Ajánlatkérő LINUX szervere és adatbázis rendszere Ajánlatkérő teljes felügyelete alatt működik, saját beszerzésű és üzemeltetésű informatikai háttérrel.

A modulokkal kapcsolatos mindennemű szerzői és vagyoni jog Ajánlatkérőt illeti meg. Ajánlatkérő joga továbbá a modulok további módosítása, paraméterezése.

### **Ügyviteli rendszer modulok üzemeltetés támogatás megvalósítandó feladatai**

#### **1. Űrlapkitöltő modul**

- a. Havi rendszeres támogatás
- b. Űrlapkitöltő modul funkcionalitásának bővítése: A havi rendszeres támogatáson felül maximum havi 14 óra programozási munka. A programozási órák száma legfeljebb 12 hónapig görgethető, vagy csomagokban lehívható.

#### **2. Online rendeléstámogató modul**

- a. Havi rendszeres támogatás
- b. Online rendeléstámogató modul funkcionalitásának bővítése: A havi rendszeres támogatáson felül maximum havi 5 óra programozási munka. A programozási órák száma legfeljebb 12 hónapig görgethető, vagy csomagokban lehívható

#### **3. Adatlekérő modul**

- a. Havi rendszeres támogatás
- b. Adatlekérő modul funkcionalitásának bővítése: A havi rendszeres támogatáson felül maximum havi 5 óra programozási munka. A programozási órák száma legfeljebb 12 hónapig görgethető, vagy csomagokban lehívható

Budapest, 2023. augusztus 6.